
带着问题来 拿着办法走

孙小平 葛俊

党的二十大报告深刻指出，“中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心”。习近平总书记多次强调，“一定要牢记江山就是人民、人民就是江山，践行全心全意为人民服务的根本宗旨”。治国有常，利民为本。为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。以人民为中心的新理念新思想，就是把人民福祉作为奋斗的价值，把人民利益作为工作的标尺，把人民期待作为自己的行动，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感。在建设“强富美高”新江苏的伟大进程中，泰州始终牢记并践行“把人民的期待变成我们的行动，把人民的希望变成生活的现实”，紧扣发现和解决经济社会发展中的各类矛盾问题，将人民对美好生活的向往，变成各级党政机关的奋斗目标。2019年，泰州市委主要领导提出开办《到问题现场去》建设性舆论监督节目，紧紧围绕“群众需求清单”“作风改进清单”和“问题解决清单”，重点排查曝光在为民办实事上存在的形式主义、官僚主义问题，解决干部队伍中不作为、乱作为现象。通过建设性舆论监督，旗帜鲜明地树立“坚持问题导向，倾听人民呼声”的作风，使每一位党政机关干部“时刻都要想着那些生活中还有难处的群众”，切切实实为百姓排忧解难。

聚焦问题、紧盯整改，形成彻底解决的闭环

习近平总书记强调：坚持以人民为中心；把人民利益作为出发点和落脚点，不断解决好人民最关心最直接最现实的利益问题，努力让人民过上幸福生活，这才是最大的人权。对此，我们始终紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，深入群众、深入基层，想群众之所想，急群众之所急，着力解决好人民群众急难愁盼问题。到问题现场去发现问题、分析问题、帮助解决问题，是泰州市委、市政府赋予《到问题现场去》栏目组的使命。栏目组紧扣找问题这个出发点，围绕“线索排查、调查采访、跟踪回访、督查反馈”，聚焦营商环境、民生福祉、政策落地、制度执行等领域可能存在的“四风”问题，开展建设性舆论监督工作，最终达到解决问题这个目的。依托书记、市长信箱，“12345”热线，热点网络话题和各地通讯员队伍等渠道，及时收集排查遴选出一批问题线索。泰州广电台组织专业调查队伍深入问题一线开展调查取证，掌握一手资料，剖析问题症结，挖掘问题根源，同时还借助市委律师团和政策研究室等单位 and 部门的力量，抓实证据、普及法律。将相关内容制作成电视节目并转化为报纸文章，同步在市级媒体刊播，形成舆论合力。定期开展问题回访，将问题整改情况在媒体公布，对于整改不力的问题继续开展舆论监督并报送泰州市纪委、市效能办督办。通过联动运行，形成发现“一个问题”、题材“双层把关”、节目“三方联审”、问题“多方解决”的“1+2+3+N”的工作机制，确保节目紧扣市委、市政府中心工作，解决抓落实“最后一公里”的问题，让事事都有回音、件件都有落实。某残疾人之家被镇政府克扣9万元运行费用，导致残疾人之家被迫关停。接到线索后，《到问题现场去》栏目组迅速行动，组织记者深入调查，最终帮助其追回了费用，残疾人之家也恢复运营。为表感谢，残疾人之家负责人张江安一大早赶到了泰州广电台，把一面印有“亲临问题现场关注百姓疾苦”的锦旗送给了栏目组。

严明纪律、讲求实效，形成真抓快改的作风

习近平总书记指出：“人民把权力交给我们，我们就必须以身许党许国、报党报国，该做的事就要做，该得罪的人就得得罪。”《到问题现场去》直击问题现场，倒逼问题整改，打铁的人必须成为铁打的人。为严明纪律，市纪委、市委宣传部、市效能办、泰州广电台等执行“一月一会商、一季一总结”的机制，《到问题现场去》栏目组定期召开问题讨论会、选题剖析会、现场采编会等活动，对已播出的节目进行“回头看”，查找挖掘节目不足、剖析节目存在问题，直面短板，迅速改进。同时，常抓常促廉洁教育和保密教育，抵制说情打招呼，树立敢于担当、敢于较真的鲜明作风导向。为确保取得实效，泰州市效能办坚持对曝光问题跟进发放督办单，涉事单位限期报送整改情况，对于报送完成整改的单位不定期核查，确保真整改、真到位。同时，对涉及违纪的案例移交泰州市纪委监委处理。近年来，《到问题现场去》与泰州市效能办“蜗牛奖”形成联动，“蜗牛奖”有近四成来自《到问题现场去》被曝光问题。“婚丧嫁娶”本就是群众身边大事，泰州某区民政局婚姻服务中心却以“必须网上预约”为由，拒绝群众办理婚姻登记业务，导致群众办事难。《到问题现场去》栏目记者通过调查，对其中的懒政问题

进行了曝光，泰州市效能办迅速介入，不仅迅速扭转了这一不良作风，还通过评定，给予了涉事单位“蜗牛奖”。

以点带面、夯实基础，形成服务发展的机制

习近平总书记指出：“业绩好不好，要看群众实际感受，由群众来评判。有些事情是不是好事实事，不能只看群众眼前的需求，还要看是否会有后遗症，是否会‘解决一个问题，留下十个遗憾’。”曝光问题是为了更好地解决问题。到问题现场去解决问题，实质聚焦的是找到解决问题的关键节点。实际运行过程中，节目更多聚焦的是问题的背后，面对共性问题挖根源，面对个性问题寻起因，从而举一反三，引起决策层的关注，积极推动构建服务发展的长效机制。在经济社会发展过程中，总会留下一些时代产物，它们或许曾经扮演着推动发展的角色，然而发展到今天，这样的角色或许又会变成阻碍发展的藩篱。例如，针对城区一石材加工市场扰民问题，节目三次对其跟踪调查，从民意、数据等多个角度，对其在城区的影响进行客观实际地播报，引起市领导和社会民众的高度关注。泰州市有关领导带领环保、住建、安监等相关部门多次实地调研，召开专家论证，最终搬迁了城区所有的石材加工市场，并统一规划建设了一处新的石材加工市场。随着“群众利益无小事，服务发展无障碍”的理念越来越深入人心，泰州市党员领导干部在2019年底，集体走上《到问题现场去》节目中，根据“不忘初心、牢记使命”主题教育工作要求，13位党员领导干部采取“四不两直”的方式，带着记者到各自分工领域存在的问题现场去现场解决问题。节目中大家面对问题不回避，找准症结不手软，不仅现场解决了看到的问题，更在随后的一个多月时间里，将发现的问题举一反三，并先后制定实施了拆迁征地管理、污水排放管理、水环境整治、出租屋安全管理、基层减负、河长制等一系列的长效工作措施。节目运行三年多时间以来，根据《到问题现场去》反映的多数问题，各地、各部门经过深入调查研究后，都制定或者完善了长效工作措施，涉及涉农设施建设、镇街污水管网改造、公益补贴、垃圾分类推进、公厕改造、农业占补平衡、城乡水环境综合整治、长江大保护等诸多领域，部分内容还进行了行文规范，通过长效机制的建设，更加有力有效地扼杀了一批可能出现的“四风”问题。

坚持党性，新闻舆论工作才能有明确的立场和指向；坚持人民性，新闻舆论工作才能获得活力源泉和动力根基。《到问题现场去》栏目开播以来，旗帜鲜明地听党指挥，毫不动摇地以人民为中心，不遗余力地发挥媒体作用，其“抓问题、转作风、解民忧”的做法还得到中央和省级媒体关注。

（作者单位：泰州广播电视台）